

Políticas de cancelación de Tokamóvil

1. El cliente, usuario o subscriptor, puede cancelar en cualquier momento su servicio.
2. Una vez formalizada la cancelación, ésta se aplicará el mismo día.
3. Si la cancelación sucede durante el ciclo mensual de facturación, se cancelará sin devolución del saldo pendiente por devengar.
4. Derivado de los puntos anteriores, toda cancelación debe ser solicitada por el cliente, usuario o subscriptor con por lo menos cinco días hábiles de anticipación a la fecha de su corte, para que el sistema no cargue en automático el siguiente ciclo de facturación de su plan tarifario.
5. Tokamóvil no realizará ninguna penalización por cancelación anticipada de los servicios de telefonía móvil.